

Überprüfung der variablen Grundverzinsung von Ratensparverträgen Was geschieht mit Ihren Angaben? – Hinweise zum Datenschutz

Die Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V. verarbeitet im Rahmen der Überprüfung der variablen Grundverzinsung Ihres Sparvertrages Daten zu Ihrer Person. Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachfolgend informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Ansprüche und Rechte Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zustehen.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

<p>Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e. V.</p> <p>Vorstandsvorsitzender Marco Tullner Geschäftsführer Volkmar Hahn</p> <p>Steinbockgasse 1 06108 Halle (Saale)</p> <p>Tel: (0345) 29 803 29 Fax: (0345) 29 803 26 E-Mail: vzsa@vzsa.de Internet: www.verbraucherzentrale-sachsen-anhalt.de</p>	<p>Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten:</p> <p>Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e. V. - Datenschutzbeauftragter -</p> <p>Steinbockgasse 1 06108 Halle (Saale)</p> <p>E-Mail: dsb@vzsa.de</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Wozu benötigen wir Ihre Daten?

Die Verarbeitung der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten ist zur ordnungsgemäßen Abwicklung des zugrunde liegenden Dienstleistungsvertrages (Prüfung der Vertragsunterlagen, Berechnung der Zinsanpassung, erläuternde Darstellung des Berechnungsergebnisses und Erstellung eines individualisierten vorformulierten Anschreibens, Schriftverkehr, telefonische Rückfragen, Abrechnung) erforderlich. Dies gilt auch für vorvertragliche Maßnahmen, wie die Terminvereinbarung. Im Rahmen dieser Zwecke werden Daten erhoben, verarbeitet und genutzt.

Zu unseren satzungsgemäßen und per Gesetz zugewiesenen Aufgaben gehört es, bei der Rechtsdurchsetzung zu helfen und Verstöße gegen Verbraucherschützende Vorschriften durch geeignete Maßnahmen wie Abmahnungen oder Klagen zu verfolgen. Es kann notwendig sein, Daten an eine Aufsichtsbehörde (etwa an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) weiterzugeben, damit diese gegen Rechtsverstöße vorgeht. Ebenso vertreten wir Verbraucherinteressen, indem wir Medien und Öffentlichkeit informieren. Um Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken verwenden und um Sie dafür auch nach Übersendung des Berechnungsergebnisses kontaktieren zu dürfen, bitten wir Sie vorher ausdrücklich um Ihre Einwilligung.

Welche personenbezogenen Daten benötigen wir?

Personenbezogene Daten sind gemäß Artikel 4 Nr. 1 DSGVO alle Informationen, die wir über Sie verarbeiten. Dazu gehören solche wie Ihr Name und Anschrift, aber auch Informationen, die einen Rückschluss auf Sie zu lassen. Im Detail erheben wir folgende Daten:

- Kontaktdaten:** Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Daten zu Ihrem Sparvertrag:** Daten, die sich nach den konkreten Unterlagen Ihres individuellen Einzelfalls richten.

Verarbeitung heißt nach Artikel 4 Nr. 2 DSGVO jeglicher Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. Das umfasst das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, bis zum Löschen oder Vernichten der personenbezogenen Daten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten

Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung des Dienstleistungsvertrages mit Ihnen erforderlich sind, dient Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage.

Soweit Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten und Kontaktaufnahme zu Ihnen Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Wer bekommt Ihre Daten?

Außer der Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V. erhält niemand Ihre personenbezogenen Daten. **Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht.**

Sollten wir Ihren Fall für eine Abmahnung und Klage für geeignet erachten und beabsichtigen, Ihren Sachverhalt dabei zu berücksichtigen, werden wir uns mit Ihnen vorher nochmals gesondert in Verbindung setzen und Ihre ausdrückliche Zustimmung erbitten. Die vorliegende Einwilligungserklärung ist also nicht bereits dazu gedacht, im Rahmen einer gerichtlichen Auseinandersetzung verwertet zu werden. Gleiches gilt für eine Weitergabe der Daten an eine Aufsichtsbehörde oder die Herstellung eines Kontaktes zu Medien und Öffentlichkeit.

Dauer der Speicherung

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung der vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Ihre Datenschutzrechte

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, sind Sie Betroffener im Sinn der DSGVO und es stehen Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen folgende Datenschutzrechte **gegenüber uns der Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V. als Verantwortlichen** zu:

- Recht auf **Auskunft** (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf **Berichtigung** Ihrer Daten (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf **Löschung** nach Art. 17 DSGVO,
- Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** nach Art. 18 DSGVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO,
- Recht auf **Widerspruch** gegen die Datenverarbeitung nach Art. 21 DSGVO
- Recht auf **Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde** nach Art. 77 DSGVO,
- Recht auf **Widerruf Ihrer Einwilligung** nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO.

Einwilligungserklärung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten

Ich willige ein, dass die Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V. auch nach Zusendung des Berechnungsergebnisses bei Bedarf zum Zwecke einer Abmahnung sowie Verbandsklage schriftlich, telefonisch oder mittels E-Mail mit mir Kontakt aufnehmen darf:

Ja Nein

Ich willige ein, dass die Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V. auch nach Zusendung des Berechnungsergebnisses bei Bedarf zum Zwecke der Weiterleitung meiner personenbezogenen Daten an eine Aufsichtsbehörde schriftlich, telefonisch oder mittels E-Mail mit mir Kontakt aufnehmen darf:

Ja Nein

Ich willige ein, dass die Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V. auch nach Zusendung des Berechnungsergebnisses bei Bedarf zum Zwecke der Herstellung eines Kontaktes zu Medien und Öffentlichkeit schriftlich, telefonisch oder mittels E-Mail mit mir Kontakt aufnehmen darf:

Ja Nein

Diese Einwilligungen können Sie jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Bitte wenden Sie sich hierfür an die Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V., Steinbockgasse 1 in 06108 Halle (Saale), Te. 0345/ 298 03 29, Telefax: 0345/ 298 03 26, E-Mail: fdl@vzsa.de.

Bitte nennen Sie hierzu Ihren Vor- und Zunahmen sowie Adresse, damit wir Ihren Widerruf zuordnen können.

Vor- und Nachname (Druckschrift)

Ort, Datum, Unterschrift