

Arbeitsauftrag: Beobachtung der Rollenspiele

Mache dir in der Tabelle Notizen zu allen Rollenspielen. Stichpunkte reichen.

	Rollenspiel 1	Rollenspiel 2	Rollenspiel 3	Rollenspiel 4	Rollenspiel 5
Welche auffälligen Begriffe nutz die Verkaufsperson?					
Wie verhält sich die Verkaufsperson gegenüber der Kundin oder dem Kunden?					
Wie kann man aus einem solchen Gespräch rauskommen?					
Was ist dir sonst noch aufgefallen?					