

Musterbrief Telefonanbieter

Absender

Telefonanbieter

Einspruch gegen die Telefonrechnung

hier: Forderung der Firma

Kundennummer:

Buchungskonto:

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben in meiner Telefonrechnung vom (**Datum einfügen**) unter dem Punkt „Beträge anderer Anbieter“ Mehrwertdienstabonnementen einen Betrag in Höhe von (**Betrag einfügen**) € in Rechnung gestellt.

Ich habe keinen Vertrag über ein Mehrwertdienstabonnement abgeschlossen. Die Beweispflicht, dass es zu einem Vertragsabschluss gekommen ist, liegt beim Anbieter. Mit separatem Schreiben habe ich diesen aufgefordert, mir einen gültigen Vertragsabschluss schlüssig nachzuweisen. Außerdem bin ich gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zum Fernabsatz nicht belehrt worden.

Für den Fall, dass ein Vertrag zustande gekommen sein sollte, was ich ausdrücklich bestreite, habe ich den Vertrag hilfsweise nach §§ 312 d Abs. 1, 355 BGB widerrufen und hilfsweise den Vertrag fristlos gekündigt.

Bitte bestätigen Sie mir bis zum

.....
(Datum in 14 Tagen),

dass besagte Forderung gegenstandslos ist. Ich habe den Rechnungsbetrag um die strittigen Verbindungsentgelte gekürzt und werde/ habe den neu errechneten Betrag in Höhe von (**hier Betrag einfügen**) Euro unverzüglich überweisen.

Mit freundlichen Grüßen

.....
(Unterschrift)

Hinweis zur Verwendung des Musterbriefs:

1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (MS WORD, Open Office, etc.).
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben, der Anschrift, an die der Musterbrief gehen soll, und ggf. Ihrer Kunden- und/oder Rechnungsnummer.
3. Schicken Sie diesen Brief an das Unternehmen, nicht an die Verbraucherzentrale!